



2023

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AGB

ERFOLGSWERKSTATT-NORD GMBH
GESCHÄFTSFÜHRUNG: MARLIS STAGAT
www.erfolgswerkstatt-nord.de



§ 1 Geltungsbereich	2
§ 2 Vertragsschluss	2
§ 4 Widerrufsrecht	3
§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen.....	3
§ 6 Durchführung von Veranstaltungen und Seminaren, Absage und Ausfall	4
§ 7 Umbuchung / Stornierung	4
§ 8 Urheber und Nutzungsrechte.....	4
§ 9 Gewährleistung	5
§ 10 Verhalten und Rücksichtnahme, Hausrecht.....	5
§ 11 Haftung.....	6
§ 12 Anwendbares Recht.....	6
§ 13 Gerichtsstand.....	6
§ 14 Alternative Streitbeilegung	7

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Geschäftsbedingungen (nachstehend „AGB“) der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH gelten für alle Verträge über Produkte und Dienstleistungen, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.
- (2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmen im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (3) Für die Durchführung von Veranstaltungen gelten ausschließlich die gesetzlichen Bestimmungen im Verhältnis zwischen dem Kunden und der Erfolgswerkstatt-Nord sowie ggf. hiervon abweichende Bedingungen des Veranstalters. Sofern die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH nicht zugleich auch Veranstalter ist, haftet sie nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung, für die ausschließlich der jeweilige Veranstalter verantwortlich ist.
- (4) Für die Verträge über die Lieferung digitale Inhalte gelten diese AGB entsprechend, sofern nicht ausdrücklich etwas Abweichendes geregelt ist.
- (5) Digitale Inhalte im Sinne dieser AGB sind alle nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen Daten, die in digitaler Form hergestellt und von der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH unter Einräumung bestimmter in diesen AGB genauer geregelten Nutzungsrechte, bereitgestellt werden.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die auf der Website oder weiteren Präsentationen der Erfolgswerkstatt-Nord (Flyer, Broschüren etc.) enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens der Erfolgswerkstatt-Nord dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- (2) Der Kunde kann das Angebot, über das auf der Website der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH integrierte, Online-Bestellformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Produkte in den Warenkorb gelegt und den Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Ferner kann der Kunde das Angebot auch telefonisch, per E-Mail oder postalisch gegenüber der Erfolgswerkstatt-Nord abgeben.
- (3) Die Erfolgswerkstatt kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Werktagen annehmen,
 - a. Indem sie dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung per E-Mail übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich ist, oder
 - b. Indem er dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder
 - c. Indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.

- (4) Für die Teilnahme an Veranstaltungen (Seminare, Coachings, Workshops o. ä.) sowie weitere Services (Risikomanagement, Generationsberatung, Dienstleistungen o. ä.) der Erfolgswerkstatt-Nord gelten die im individuellen Angebot angegebenen Preise.
- (5) Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular des Verkäufers wird der Vertragstext nach dem Vertragsabschluss vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung von dessen Bestellung in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) übermittelt. Eine darüberhinausgehende Zugänglichmachung des Vertragstextes durch die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH erfolgt nicht. Sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Nutzerkonto im Online-Shop des Verkäufers eingerichtet hat, werden die Bestelldaten auf der Website der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH archiviert und können vom Kunden über dessen passwortgeschütztes Nutzerkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden.
- (6) Aufgrund der im Interesse des Kunden bestehenden begrenzten Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.
- (7) Die Erfolgswerkstatt-Nord ist berechtigt ihr Angebot im Einzelfall auf bestimmte Kundengruppen (z. B. Manager KMU) zu beschränken. Darüber informiert die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH vor Vertragsabschluss im Einzelfall.
- (8) Die Vertragssprache ist Deutsch.
- (9) Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von der Erfolgswerkstatt-Nord oder von dieser mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

§ 4 Widerrufsrecht

- (1) Sofern der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, besteht von Gesetz wegen nach Buchung der Leistung der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH im Fernabsatz kein Widerrufsrecht. Ein Widerrufsrecht wird von uns auch nicht auf vertraglicher Grundlage anerkannt.
- (2) Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, gilt bei Buchung von termingebundenen Seminaren und Veranstaltungen § 312 Abs. 2 Nr. 9 BGB. Eine separate Belehrung über das Widerrufsrecht erhält der Kunde von uns per E-Mail.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Für die Teilnahme an Coaching, Trainings- oder Seminarveranstaltungen sowie weiteren Dienstleistungen gelten die in den Programmen angegebenen Preise bzw. im Angebot enthaltenen individuell vereinbarten Preise.
- (2) Die Teilnahmegebühr ist unmittelbar bei Buchung fällig. Wurde die Teilnahmegebühr bis zum Beginn der Veranstaltung nicht gezahlt, ist eine Teilnahme nicht möglich.
- (3) Sofern sich aus der Produktbeschreibung der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Zusätzlich anfallende Kosten werden in den jeweiligen Produktbeschreibungen gesondert angegeben.
- (4) Weitere Kosten, die bei Buchungen aus dem europäischen Ausland anfallen können, z. B. Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute oder Wechselgebühren, hat die Erfolgswerkstatt-Nord nicht zu vertreten, und werden durch den Kunden getragen.

- (5) Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden im Online-Bestellvorgang oder im Angebot mitgeteilt.
- (6) Preise für Seminare und Veranstaltungen beinhalten die Veranstaltungsleistungen inkl. der Teilnehmerunterlagen sowie Mittagessen und Pausengetränke, sofern nichts anderes individuell von uns angegeben ist.
- (7) Sonstige Kosten wie z. B. Übernachtungs- und Fahrtkosten werden vom Kunden selbst getragen.
- (8) Ein Nichterscheinen oder ein vorzeitiges Entfernen von der Veranstaltung durch den Kunden berechtigt nicht zur Leistungskürzung.

§ 6 Durchführung von Veranstaltungen und Seminaren, Absage und Ausfall

- (1) Der Veranstaltungsort ist in der Veranstaltungsbeschreibung oder der entsprechenden Angebotsbestätigung angegeben.
- (2) Im Falle eines behördlichen Verbots bereits gebuchter und bestätigter Veranstaltungen oder behördlicher Beschränkungen /Auflagen (z. B. Pandemie, höhere Gewalt) ist die Erfolgswerkstatt-Nord dem Kunden mit einem Vorlauf von 50 Tagen binnen 12 Monaten nach dem Termin der abgesagten Veranstaltung eine Ersatzveranstaltung anzubieten. Erst wenn binnen dieses Zeitraums kein Ersatztermin erfolgt, ist der Kunde zum Rücktritt / Kündigung berechtigt.

§ 7 Umbuchung / Stornierung

- (1) Nach der Anmeldung zum Seminar können Stornierungen oder Umbuchungen bis 6 Wochen vor Seminarbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von 200,-€ zzgl. MwSt. vorgenommen werden. Stornierungen oder Umbuchungen bedürfen der Schriftform. Sollte die Stornierung oder Umbuchung weniger als 6 Wochen vor der Veranstaltung erfolgen, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig. Wird ein Ersatzteilnehmer bekannt, entstehen nur die Umbuchungskosten in Höhe von 200,- € zzgl. MwSt.
- (2) Das Managertraining kann innerhalb der Laufzeit von 18 Monaten nicht ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- (3) Coachingtermine können bis 48 Stunden vor dem Termin aus einem wichtigen Grund umgebucht werden. Erfolgt die Absage erst 24 Stunden vorher fallen Stornokosten in Höhe von 50 % an. Bei nur kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen wird der Termin in voller Höhe in Rechnung gestellt.

§ 8 Urheber und Nutzungsrechte

- (1) Alle Urheberrechte und sonstigen Schutzrechte hinsichtlich der Veranstaltungsunterlagen, Präsentationen, Seminar- und Workshop-Inhalten bleiben bei der Erfolgswerkstatt-Nord.
- (2) Die Erfolgswerkstatt-Nord räumt dem Kunden an den o. a. Inhalten lediglich privat sowie zu eigenen geschäftlichen Zwecken zu nutzen.
- (3) Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte oder die Erstellung von Kopien für Dritte außerhalb des Rahmens dieser AGB ist nicht gestattet, soweit nicht die Erfolgswerkstatt-Nord eine Übertragung der vertragsgegenständlichen Lizenz an den Dritten zugestimmt hat.
- (4) Die Rechtseinräumung wird erst wirksam, wenn der Kunde die vertraglich geschuldete Vergütung vollständig geleistet hat. Dier Erfolgswerkstatt-Nord kann eine Benutzung der

vertragsgegenständlichen Inhalte auch schon vor diesem Zeitpunkt vorläufig erlauben. Ein Übergang der Rechte findet durch eine solche vorläufige Erlaubnis nicht statt.

- (5) Die Erfolgswerkstatt hat an allen Bildern, Filme und Texten, die auf ihrer Website veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne vorherige Zustimmung der Erfolgswerkstatt-Nord nicht gestattet und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. Die Zustimmung muss schriftlich erfolgen.

§ 9 Gewährleistung

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Hiervon abweichend gilt:

- (1) Handelt der Kunde als Unternehmer,
 - hat die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH die Wahl der Art der Nacherfüllung
 - beträgt bei neuen Waren die Verjährungsfrist für Mängel ein Jahr ab Ablieferung der Ware;
 - sind bei gebrauchten Waren die Rechte und Ansprüche wegen Mängeln grundsätzlich ausgeschlossen;
 - beginnt die Verjährung nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt.
- (2) Handelt der Kunde als Verbraucher gilt bei gebrauchten Waren mit der Einschränkung der nachfolgenden Ziffer: Mängelansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Mangel erst nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist geltend gemacht werden.
- (3) Die in den vorstehenden Ziffern geregelten Haftungsbeschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht
 - für Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben,
 - für Schadenersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, sowie
 - für den Fall, dass der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen hat.
- (4) Darüber hinaus gilt für Unternehmen, dass die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445b BGB unberührt bleiben.
- (5) Handelt der Kunde als Kaufmann i. S. d. § 1 HGB, trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gilt die Ware als genehmigt.
- (6) Handelt der Kunde als Verbraucher, so wird er gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

§ 10 Verhalten und Rücksichtnahme, Hausrecht

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Abgabe von Bewertungen und Kommentaren innerhalb von sozialen Medien auf die Interessen der Erfolgswerkstatt-Nord Rücksicht zu nehmen. Insbesondere darf der Kunde keine unwahren Tatsachenbehauptungen oder Schmähkritiken über die Erfolgswerkstatt-Nord, ihre Mitarbeiter, Programme und Leistungen veröffentlichen und /oder verbreiten.

- (2) Wir üben auf unseren Veranstaltungen und Seminaren das Hausrecht aus. Der Kunde hat unseren Weisungen Folge zu Leistungen. Wir sind berechtigt, den Kunden bei Verstößen nach einmaliger Abmahnung für die verbleibende Zeit von der Veranstaltung auszuschließen. Die Gegenleistungspflicht des Kunden bleibt in diesen Fällen unberührt.

§ 11 Haftung

Die Erfolgswerkstatt-Nord haftet gegenüber dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt:

- (1) Die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
 - aufgrund zwingender Haftung wie etwas nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (2) Verletzt die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt haftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- (3) Im Übrigen ist eine Haftung der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH ausgeschlossen.
- (4) Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH für ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

§ 12 Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

§ 13 Gerichtsstand

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlich Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz der Erfolgswerkstatt-Nord GmbH ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

§ 14 Alternative Streitbeilegung

- (1) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

- (2) Die Erfolgswerkstatt-Nord GmbH ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.